

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI PRE E POST SCUOLA

Gentile famiglia,

il Comune di Busto Arsizio in collaborazione con la Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale, che gestisce il servizio di pre e post scuola, desidera sottoporvi il presente questionario con lo scopo di raccogliere le vostre impressioni ed osservazioni sul servizio. Vi chiediamo, dunque di rispondere alle seguenti domande mettendo una crocetta sul valore che ritenete adeguato.

Ringraziandovi anticipatamente per la Vostra collaborazione, vi preghiamo di restituire il questionario nei contenitori posti all'interno del servizio.

Il questionario è anonimo.

INDICAZIONI PER LA COMPILAZIONE:

MOLTO: giudizio di piena soddisfazione

ABBASTANZA: giudizio di complessiva soddisfazione

POCO: giudizio di poca soddisfazione

PER NULLA: giudizio di non soddisfazione

1. Questionario compilato da:

- Mamma
- Papà
- Altri

2. Età del bambino/a

- Da 3 a 6 anni
- Da 6 a 7 anni
- Da 7 a 8 anni
- Da 8 a 9 anni
- Da 10 a 11 anni

3. E' la prima volta che usufruite del servizio?

- Sì
- No

4. Di quale servizio usufruite?

- Solo pre scuola
- Solo post scuola
- Entrambi i servizi

Cooperativa Sociale

5. L'ambiente che trovate nel servizio di pre e post scuola è gradevole?

Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
-------	------------	------	-----------

6. Il locale adibito al servizio di pre e post scuola è accogliente e funzionale?

Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
-------	------------	------	-----------

7. Le attività, i laboratori e i giochi proposti sono adeguati all'età dei bambini e apprezzati per modalità e contenuti?

Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
-------	------------	------	-----------

8. Siete soddisfatti del lavoro che l'educatrice ha svolto con i bambini (attenzione, disponibilità all'ascolto e al dialogo)?

Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
-------	------------	------	-----------

9. Siete soddisfatti dell'attenzione che l'educatrice ha avuto con voi (attenzione, disponibilità all'ascolto e al dialogo)?

Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
-------	------------	------	-----------

10. Il servizio di pre e post scuola ha risposto alle Vostre esigenze familiari?

Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
-------	------------	------	-----------

11. Siete complessivamente soddisfatti del servizio?

- Sì
- No

Se no, perché

.....
.....

Spazio per ulteriori richieste e/o proposte e/o suggerimenti

.....
.....
.....