

Sportello di Ascolto Psicologico

Dal 12 gennaio 2021 sarà attivato all'interno dell'Istituto Comprensivo Sandro Pertini uno sportello di ascolto psicologico a cadenza settimanale, tenuto dalla dott.ssa Giulia Gagliardi, psicoterapeuta dell'età evolutiva.

Lo sportello di ascolto psicologico desidera rappresentare per **gli alunni** un luogo di sostegno ed ascolto empatico volto ad accogliere domande, preoccupazioni e fatiche legate all'esperienza scolastica, alle relazioni con i pari, alle relazioni familiari, al sé ed al rapporto con il proprio corpo e la propria mente.

Nel tentativo di potenziare nei ragazzi l'esperienza di un contesto scolastico sicuro e positivo, lo sportello di ascolto psicologico si pone l'obiettivo di sostenerli nella comprensione dei propri stati emotivi, favorendo lo sviluppo di risorse interne e prevenendo l'intensificarsi della sofferenza psichica.

Lo sportello di ascolto psicologico si configura inoltre come uno spazio di sostegno e condivisione emotiva per il **personale scolastico**, spesso chiamato a fronteggiare situazioni complesse nell'ambito della sua funzione educativa: i docenti avranno la possibilità di confrontarsi ed essere supportati in merito a preoccupazioni o fatiche riscontrate nella relazione con alcuni alunni, con il gruppo classe o nell'ambito della comunicazione scuola - famiglia.

Lo sportello di ascolto psicologico è destinato anche ai **genitori** degli alunni, con l'obiettivo di accoglierne le preoccupazioni e le domande, sostenendone così le risorse e le competenze genitoriali: le famiglie potranno rivolgersi allo sportello di ascolto chiedendo un supporto in merito a difficoltà nella relazione con i propri figli, sia inerenti all'ambito scolastico (es. rapporto con i compagni, con i docenti o con i compiti) che extrascolastico (relazioni familiari, gestione della conflittualità, preoccupazioni inerenti fasi di crescita, elaborazione di eventi traumatici, gestione della quotidianità, etc.).

Lo sportello di ascolto psicologico non si configura in alcun modo come un intervento psicoterapeutico, ma può costituire un primo luogo di conoscenza e sostegno in grado di intercettare situazioni complesse, connotate da intensa sofferenza psichica; qualora venga ritenuto necessario, lo sportello di ascolto psicologico si occuperà di inviare le situazioni sopra citate ad uno specialista per una presa in carico continuativa.

La dott.ssa Giulia Gagliardi sarà infine a disposizione per effettuare osservazioni o interventi di gruppo all'interno delle classi, qualora se ne presentasse la necessità.

Nel rispetto dell'etica deontologica, i colloqui effettuati nell'ambito dello sportello di ascolto psicologico sono coperti dal segreto professionale pertanto ne è garantita la massima riservatezza.



Destinatari e Modalità di accesso

Lo sportello di ascolto psicologico è rivolto agli *alunni* della Scuola Secondaria di Primo Grado "E.Fermi"; la dott.ssa Giulia Gagliardi sarà presente allo sportello ogni martedì, dalle 9.30 alle 13.

L'accesso allo sportello di ascolto psicologico avviene su appuntamento.

Gli alunni potranno richiedere un appuntamento inserendo all'interno di un'apposita cassetta un biglietto con il loro nome e cognome, classe e numero di telefono; la dott.ssa Gagliardi provvederà telefonicamente a dare loro un appuntamento.

Sarà possibile richiedere un appuntamento anche presentandosi allo sportello di ascolto psicologico il martedì mattina dalle 9.30 alle 10.

La dott.ssa Giulia Gagliardi sarà presente a scuola martedì 12 gennaio per presentarsi agli alunni e spiegare loro le caratteristiche e le modalità di accesso al servizio.

Affinché gli studenti minorenni abbiano la possibilità di usufruire del servizio è necessario il consenso di entrambi i genitori: per questo motivo è disponibile dalla data odierna un modulo di autorizzazione che dovrà essere fatto pervenire firmato alla scuola entro il 19 gennaio 2021.

La consegna del modulo di autorizzazione non equivale all'accesso immediato del proprio figlio/a allo sportello di ascolto psicologico, bensì garantisce a quest'ultimo/a la possibilità di accedervi durante l'anno scolastico, qualora ne sentisse la necessità.

Lo sportello di ascolto psicologico è inoltre rivolto ai *genitori* ed al *personale scolastico* della Scuola dell'Infanzia "Gianni Rodari", Scuola Primaria "Sandro Pertini", Scuola Primaria "Beata Giuliana Puricelli", Scuola Primaria "Marco Polo" e Scuola Secondaria di Primo Grado "E.Fermi".

L'accesso allo sportello di ascolto psicologico per genitori e personale scolastico avviene tramite appuntamento, che potrà essere richiesto a questo indirizzo mail **giulia.gagliardi@icpertinibusto.edu.it**.

Per quanto possibile, i colloqui saranno svolti in presenza; in caso di necessità, i colloqui potranno essere svolti in modalità online.